

FAQ – INGRESSOS CBM & EXPO 2026

Sabemos que seu tempo é valioso. Por isso, organizamos abaixo as principais dúvidas sobre ingressos para a **CBM & EXPO 2026 (Convenção Brazil Mobile & EXPO)**. Recomendamos a leitura com atenção para que sua experiência de compra e visita ao evento seja a melhor possível.

1. INFORMAÇÕES GERAIS DO EVENTO

O evento será presencial ou online?

A **CBM & EXPO 2026** será **100% presencial**. Não haverá transmissão ao vivo.

Onde o evento será realizado?

Novo Distrito Anhembi – Av. Olavo Fontoura, 1209 – Santana, São Paulo (SP).

(Portões e acessos oficiais serão sinalizados no local e informados na comunicação do evento.)

Quais as datas e horários do evento?

A **CBM & EXPO 2026** acontecerá nos dias **20 a 22 de março de 2026**, das **11h às 20h**.

Até que horário posso fazer o credenciamento?

O credenciamento estará disponível no local todos os dias, **até 19h30** (sujeito a filas e lotação).

Menores de idade podem participar?

O evento é destinado a pessoas **acima de 16 anos**.

A **CBM & EXPO** tem conteúdo e **EXPO**?

Sim. A **CBM & EXPO 2026** combina **EXPO + conteúdo** em dois níveis:

- **Palestras Gratuitas:** abertas ao público credenciado, mediante lotação.
- **Palestras Premium:** exclusivas para participantes **Ultra-VIP**.

2. ACESSO, ESTACIONAMENTO E ACESSIBILIDADE

O evento possui estacionamento?

Sim. O Distrito Anhembi dispõe de mais de **5.850 vagas** para todos os tipos de veículos (motos, carros, vans, micro-ônibus, ônibus e caminhões).

Você pode consultar valores e disponibilidade em tempo real no site do Distrito Anhembi.

O local possui acessibilidade para pessoas com deficiência (PCD)?

Sim. O Distrito Anhembi conta com estrutura completa de acessibilidade, incluindo rampas de acesso, elevadores, banheiros adaptados e sinalização adequada.

3. INGRESSOS E CREDENCIAIS

Quais são os tipos de ingresso da CBM & EXPO 2026?

A CBM & EXPO 2026 trabalha com categorias, entre elas:

- **Ingresso Gratuito (R\$ 0):** acesso à EXPO, palestras gratuitas (mediante lotação), áreas abertas de networking e app/plataforma do evento.
- **Ingresso Starter:** inclui benefícios do gratuito + credencial paga com identificação diferenciada e demais itens previstos na página de ingressos.
- **Ingresso Ultra-VIP:** acesso e benefícios exclusivos, incluindo **Palestras Premium** e experiências dedicadas (conforme a descrição oficial do ingresso).

Qual é o valor do ingresso?

Os valores (e eventuais lotes/promoções) ficam disponíveis **na página oficial de ingressos** no site do evento.

Haverá meia-entrada?

Não. Os ingressos são comercializados com **valores por categoria**, conforme condições exibidas na página de compra.

O ingresso vale para todos os dias do evento?

Sim. O ingresso dá acesso aos **três dias de evento (20 a 22 de março de 2026)**, exclusivamente para o titular cadastrado.

Posso comprar ingresso apenas para um dia?

Não. Os ingressos são válidos na modalidade **integral (3 dias)**.

4. COMPRA DE INGRESSOS

Como posso comprar meu ingresso?

Os ingressos são vendidos **online** pelo site oficial da **CBM & EXPO**. Acesse o menu **“Ingressos”** e siga o passo a passo da plataforma.

É possível imprimir o ingresso?

Sim. Você pode imprimir seu ingresso (QR Code) após a confirmação da compra e levá-lo no dia do evento. Recomendamos também manter o QR Code salvo no celular.

Receberei confirmação por e-mail?

Sim. Após a finalização, você receberá um e-mail de confirmação no endereço utilizado no cadastro.

Pagamento por boleto: quando será confirmado?

Pagamentos por boleto podem levar até **3 dias úteis** para serem confirmados.

É seguro comprar ingresso pela plataforma?

Sim. A plataforma de vendas utiliza sistemas de pagamento seguros e proteção de dados criptografada.

É possível comprar ingressos no local?

Quando houver disponibilidade, poderá existir atendimento presencial **conforme a política da plataforma** e a capacidade do evento. Recomendamos garantir antecipadamente online para evitar indisponibilidade.

Existe limite de ingressos por pessoa?

Não. Você pode adquirir quantos ingressos desejar. Para cada ingresso adicional, será necessário informar os dados do participante exigidos na plataforma (ex.: nome completo, CPF e e-mail).

Há pacotes corporativos?

Quando disponíveis, pacotes corporativos e regras (ex.: compra via CNPJ, distribuição de códigos, cadastro individual) serão informados na **página de ingressos**.

Posso transferir meu ingresso para outra pessoa?

Em regra, ingressos são **pessoais e intransferíveis**. Em casos de pacotes/códigos promocionais, a transferência ocorre **antes do cadastro individual**, conforme regras da plataforma.

5. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

Como solicitar cancelamento da compra?

O cancelamento deve ser solicitado pelos **canais oficiais de suporte informados na confirmação de compra** (e-mail/central da plataforma).

Qual é o prazo para cancelamento?

- Compras realizadas há até **7 dias corridos** têm direito a reembolso integral, conforme legislação aplicável e regras da plataforma.
- Para compras próximas ao evento, podem existir prazos-limite adicionais definidos na plataforma. Consulte as condições no ato da compra.

Qual o prazo para reembolso?

- Cartões: de acordo com o prazo do banco emissor.
- Boleto e Pix: conforme regras da plataforma (geralmente via depósito/estorno no método de pagamento).

6. ACESSO / RETIRADA E USO DO INGRESSO (QR CODE)

Onde valido ou retiro meu ingresso/credencial?

A validação e/ou retirada de credencial (quando aplicável) será feita no local do evento (Distrito Anhembi), entre os dias **20 e 22 de março**, das **11h às 19h30**.

Documentos necessários para validação/retirada:

- **QR Code do ingresso**
- **Número do pedido** (se solicitado)
- **Documento oficial com foto**

Atenção:

Não haverá reimpressão no local em caso de perda. Guarde seu QR Code e dados do pedido com cuidado.

7. SUPORTE E DÚVIDAS

Para dúvidas sobre sua compra, utilize os **canais oficiais de atendimento** informados na página de compra e no e-mail de confirmação (suporte/central da plataforma).

8. BOAS PRÁTICAS PARA UMA VISITA PERFEITA

- Verifique o e-mail cadastrado e também **spam/lixo eletrônico**.
- Chegue com antecedência para evitar filas no credenciamento.
- Tenha o **QR Code salvo no celular** (com bateria suficiente) e, se preferir, leve também impresso.
- Para palestras (gratuitas e premium), respeite as regras de **lotação e acesso por categoria**.